

2022年12月1日

法人向け新規事業 体験価値創造支援サービス

「PLUS BUTTON LABO」 始動

東急リゾート&ステイ「ホテルタングラム」と体験型客室「DREAM SWEETS HOME」を共創

森永製菓株式会社（東京都港区芝、代表取締役社長・太田 栄二郎、以下、森永製菓）は、120年以上にわたり商品やサービスを通して、「おいしさ」や「たのしさ」といった情緒的価値を提供してきました。その知見と資産を生かした新たな事業として、体験価値創造支援サービス「PLUS BUTTON LABO（プラスボタンラボ）」を開始したことをお知らせします。

本サービスは、宿泊施設や商業施設、オフィスなど人が集う場所（空間）を、より良いものにするためのコンサルティングから、マーケティング戦略構築、コンテンツ企画立案・実行までを一貫して行うものです。

「PLUS BUTTON LABO」という名前には、お菓子のように、気持ちをプラスに変えるボタンスイッチとして、「日常をちょっと豊かに」することを探求する存在でありたい、という思いを込めています。



PLUS BUTTON LABO.

第一弾として、東急リゾート&ステイ株式会社（東京都渋谷区、代表取締役社長・粟辻 稔泰、以下、東急リゾート&ステイ）が運営するホテルタングラム（長野県信濃町、統括総支配人・小杉 正行）にて、体験型客室「DREAM SWEETS HOME」を共創しました。「泊まるお部屋から遊ぶお部屋へ」をコンセプトに、お菓子やキョロちゃんをデザインした客室、お菓子を活用したアクティビティ、お菓子やアイスの食べ放題などの仕掛けにより、お客様の思い出に残る家族旅行が実現できるように支援しております。



森永製菓グループでは、2030年の目指す姿として『森永製菓グループは、2030年にウェルネスカンパニーへ生まれ変わります。』を定めました。ウェルネスを『いきいきとした心・体・環境を基盤にして、豊かで輝く人生を追求・実現している状態』と定義し、心の健康、体の健康、環境の健康の3つの価値を提供し続ける企業になることを掲げています。本サービスにより、お客様のウェルネスライフをサポートして参ります。

1、サービス内容

新たな事業である体験価値創造支援サービス「PLUS BUTTON LABO」とは、森永製菓が商品やサービスの提供を通じて培ってきた知見や資産を生かし、宿泊施設や商業施設、オフィスやコワーキングスペース、住宅といった人が集う場所（空間）全てを対象とし、コンサルティングから、マーケティング戦略構築、コンテンツ企画立案・実行までを一貫して行うサービスです。利用者のコミュニケーションを活性化することで、施設価値を向上させることが可能です。

具体的には、お客様が商品やサービスを認知し、利用するまでのカスタマージャーニーを設計するために、その空間に求められる要素を洗いだし、デザインの相談からコンテンツの提供、ブランド貸与など幅広く体験価値創造に関する支援を行います。

PLUS BUTTON LABO : https://www.morinaga.co.jp/plus_button_labo/

2、事例/東急リゾート&ステイ「ホテルタングラム」の体験型客室をプロデュース

体験価値創造支援サービスの第一弾として、東急リゾート&ステイが長野県信濃町で運営する「ホテルタングラム」の体験型客室「DREAM SWEETS HOME」をプロデュースいたしました。

旅という非日常の体験の中に、お菓子という日常の中の楽しみを組み合わせることで、旅先での体験価値を引き上げ、将来にわたって旅やお菓子の親しんでいただきたいという両社の思いから、本企画の実施に至りました。

森永製菓は、「ホテルタングラム」が持つ魅力の再定義のためのコンサルティングを行い、ターゲット（子ども連れの家族）の明確化や、客室コンセプト「たくさんの夢が詰まったおかしの家」の設計、チョコボールの「キョロちゃん」やお菓子を活用した客室のデザイン、菓子を活用したアクティビティの提案、オリジナル商品の開発など、宿泊価値向上に関するあらゆる支援をパートナーとして行いました。

■体験型客室「DREAM SWEETS HOME」について

「DREAM SWEETS HOME」は、「泊まる」ではなく「遊ぶ」を目的とした体験型客室です。「たくさんの夢が詰まったおかしの家」をテーマに、また戻ってきたくなる、夢のセカンドハウスを目指した部屋を演出します。宿泊いただいたお客様には、「日々いろいろなミッションに挑戦するキョロちゃん」と一緒に、アクティビティへのチャレンジが待っています。お子様が主人公となる宿泊体験を、ぜひお楽しみください。

■キョロちゃんと一緒にアクティビティにチャレンジする2つのお部屋

チェックイン時に、客室でキョロちゃんから与えられるミッション達成に必要な体験キットとオリジナルグッズをプレゼントします。また夢の「アイスが詰まった冷凍庫」「お菓子の宝箱」（ともに食べ放題）でお菓子の世界を満喫頂けます。お部屋での思い出をお家までお持ち帰りいただける「おかしなおかしの写真立て」もプレゼントします。



「森のお菓子屋さん」ルーム

= 森のお菓子屋さんで、パティシエキョロちゃんと一緒にお菓子の家を作ろう =

パティスリーをイメージした客室内で、素敵なお菓子の家を作る体験をしていただきます。

お子様にはパティシエになりきれぬルームウェアをご用意します。



「森の探検隊」ルーム

= 森の中の洋館でキョロちゃんと一緒に宝探しをしよう =

森の中にひっそりと潜むキョロちゃんの隠れ家、
洋館をイメージした客室内で宝探しの冒険をしていただけます。
お子様には冒険隊になりきれぬルームウェアをご用意します。



<販売概要>

客室名称：DREAM SWEETS HOME 森のお菓子屋さんルーム／森の探検隊ルーム

客室数：森のお菓子屋さんルーム2部屋、森の探検隊ルーム1部屋 合計3部屋

予約受付開始：2022年12月1日（木）～

宿泊開始：2022年12月24日（土）～

料金：1泊1室4名利用時、大人1名16,100円～（2食付き）

予約方法：タングラム斑尾ホームページ（<https://www.tangram.jp/>）より

■デジタルスタンプラリー開催のご案内

「DREAM SWEETS HOME」の新設を機に、森永製菓と東急リゾート&ステイがコラボしたデジタルスタンプラリー開催いたします。スタンプ設置場所は、「森永のおかしなお菓子屋さん（東京駅店）」、東急リゾート&ステイが運営する「スキー場4施設（タングラムスキーサーカス、ハンターマウンテン塩原、マウントジーンズ那須、たんばらスキーパーク）」です。

これらのうち2か所以上を回ると、デジタルスタンプを押すたびにルーレットチャンスに参加でき、東急リゾート&ステイが運営するスキー場でご利用いただけるスキー場リフト券が当たります。未訪問の設置場所でデジタルスタンプを押すたびに、ルーレットの当選確率は上がります。さらに5施設全てのスタンプを集めると、高確率で「DREAM SWEETS HOME」の宿泊券が当たるルーレットチャンスにも参加できます。皆様奮ってご参加ください。



左：デジタルスタンプラリーコンテンツ

右：デジタルスタンプを押すたびに高確率に！

※画面はイメージです

■施設概要

<タングラム URL : <https://www.tangram.jp>>



長野県北部の斑尾山にある高原リゾート「タングラム」。滑る・泊まる・遊ぶ、一つになった滞在型スノーリゾートです。ホテル客室は全室40㎡以上でゆったりとお過ごしいただけます。洋室の他、和室、和洋室、80㎡の特別室、ペットと泊まれるペット対応ルームや自転車と泊まれる自転車ルームなど、様々なルームタイプでお客様のニーズにお応えいたします。温泉大浴場には露天風呂やサウナを完備しており、1日の疲れをゆっくり癒していただけます。

所在地 〒389-1302長野県上水内郡信濃町古海3575-8

交通 【車】 上信越自動車道信濃町ICより約20分（10km）

【電車】 JR長野駅乗り換え、「しなの鉄道」黒姫駅からバスで約25分

主要施設 ホテルタングラム、タングラムスキーサーカス、斑尾東急ゴルフクラブ、野尻湖テラス
タングラムラベンダーパーク、東急ハーヴェストクラブ斑尾、ホテルハーヴェスト斑尾
レストランZIGZAG、無料ドックラン

■（ご参考）キヨロちゃんとは

森永製菓のチョコボールのキャラクターで、1967年のチョコボール発売時に登場しました。パッケージのシルエットが鳥に見えたことから、「キヨロちゃん」が生まれました。誰からも愛される国民的キャラクターに成長し、チョコボールの人気を支えています。

