

2023年6月21日

森永製菓グループ品質方針

～品質方針～

森永製菓グループは、優れた品質と安全・安心の確保を最優先の課題とし、お客様に満足いただける商品を提供することを目指します。

そして、“お客様からの信頼”こそが最も尊い価値であると考え、お客様との信頼の絆を大切に誠実な姿勢で高品質な商品を追求めまいります。

優れた品質と安全・安心の確保に向けて、お客様視点とコンプライアンス意識をすべての活動の礎として、法令、行動憲章・行動規準を含む社内規則を遵守し、企業倫理に則り、お取引先様とともに「安心の品質の実現」、「満足の品質の実現」に取り組みます。

1. 安心の品質[※]の実現

- ・お客様の安全を第一に考え、行動します。
- ・お客様により一層信頼していただくために、適切な情報開示を行います。

※安心の品質とは

森永製菓グループの商品・サービスをお客様に安心して選んでいただくために必要な品質のこと。

「食品安全への取り組み」「フードディフェンス」「法令・社内規則の遵守」「社会的良識に則ること」「適切な情報提供」などが、安心の品質の実現のために重要と考えています。

2. 満足の品質[※]の実現

- ・お客様に価値と感動を感じていただくことを目指し、行動します。

※満足の品質とは

森永製菓グループの商品・サービスを通してお客様にご満足いただくために必要な品質のこと。

「味」「香り」「食感」「栄養」「驚き」「喜び」「心地よさ」「すべての人が利用しやすい商品規格設計（ユニバーサルデザイン）」などの提供が、満足の品質の実現のために重要と考えています。

～森永品質保証体系～

「品質方針」を実践するために「品質保証規程」を定めています。

「品質保証規程」の中では、社員の意識・コミュニケーション・品質保証体制構築に関する「品質活動方

針」、及び方針を具現化して活動するため、ルール^①の制定・周知・遵守等を記載した「品質保証関連ルール等運用ルール」を定めています。

「品質方針」「品質保証規程」により、個別の品質保証関連ルールを一元的・体系的に管理・整備し、各部門で品質保証のための活動を実行しています。



以上