

自己適合宣言書

発行者の名称	森永製菓株式会社
発行者の住所	東京都港区芝5-33-1
宣言の対象	苦情対応における業務プロセス
適合の表明	弊社の苦情対応プロセスは、JISQ10002：2019に適合していることを宣言します。
対象文書	規格番号 JISQ10002：2019 表題 JISQ10002（品質マネジメント－顧客満足－組織における苦情対応のための指針）
制定日	2020年6月16日
代表者の署名	森永製菓株式会社 代表取締役社長 森 信也
発行場所・発行日	上記に同じ・2025年4月1日
お問い合わせ先	森永製菓株式会社 お客様サービスセンター 電話 0120-560-162

この宣言書はJISQ17050-1:2005に基づき作成した自己適合宣言書です。

弊社は 2013年8月23日 にJISQ10002：2005に対する自己適合宣言を行いました。最新となる上記規格への適合を確認し、2024年3月8日に適合の再宣言を行いました。

このたび2025年4月1日付で代表者が交代しましたので、宣言書の代表者名を変更いたします。